



LIXIL不動産ショップ

住まいサポート24



外国語対応
24時間対応



English
英語



中文
中国語



한국어
韓国語



Português
ポルトガル語



Español
スペイン語



Việt
ベトナム語

カギのトラブルサービス

最大1万円の
宿泊補助金給付

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！



※氏名・住所が会員登録と一致する
顔写真付きの公的身分証の提示が必要です。
※合カギの作製はいたしません。
※マンションのオートロックは作業対象外となります。

水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- トイレの水が詰まって流れない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！



ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスを割られた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！



在宅確認サポート

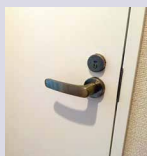
- 一人暮らしをいている子供に連絡がとれなくて心配！様子を見て来て！



※玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入っての確認は行いません。
※サービスのご利用は、1親等以内のご親族に限ります。

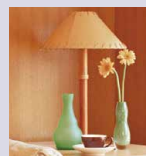
建具のトラブルサポート

- 室内扉がレールから外れてしまった！
- 室内扉が閉まりにくい！
- 戸棚・靴箱が外れてしまった！



電気のトラブルサポート

- エアコンの調子が悪い！
- コンセントの調子が悪い！
- 突然ブレーカーが落ちた！
- 室内照明が点灯しなくなった！



無償対応範囲と 有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分超の作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)。
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
- 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができません場合がございますので、予めご了承の程お願いします。

近隣情報のご案内

- 例えば…
- 引越したばかりで近くのホームセンターの場所を知りたい。
 - 最寄りの病院の連絡先を知りたい。
 - 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい。

健康情報サポート

- 例えば…
- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの？
 - 急な発熱、とりあえずどうしよう？
 - 栄養に関する食事の相談。
- ※当社で直接対応いたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認下さい。

ダイヤル案内

- 例えば…
- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった！
 - 出会い系サイトから不当請求がきて困っている！
- ※当社で直接対応いたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認下さい。

パソコン

- 例えば…
- エクセルの表の印刷サイズがいつもあわない。
 - ソフトの上手な使い方が分からない。
 - 突然画面が真っ暗になって動かない。
 - パソコンの基礎知識を教えてください。

ガス・給湯器のトラブル

- 例えば…
- お風呂のお湯が出ない！
 - コンロが点火しない！
- ※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社様の対応となりますので、対応はできません。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡して下さい。

メンタルサポート

- 例えば…
- 仕事に行きたくない
 - 毎日気分が沈む
 - どこか体調が悪い気がする
- ※当社で直接対応いたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先での対応時間については別途ご確認下さい。



住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

リ ビ ン グ リ ン ク

無料
[会員専用アプリ]



いつでもどこでも 緊急連絡可能!!

突発的なトラブルも簡単操作で慌てることなく連絡可能です。



スマホと一体で 安心便利な会員証!!

登録も簡単! スマホを見せるだけで会員証として利用できます。



自分で見て、自分で解決 自己解決動画!!

動画を見ながら自分でメンテナンス! トラブル防止に役立つ機能!!



状況説明の言葉不要 WEB カメラ!!

説明が苦手な人にはWEBカメラ! スマホをかざすだけでリアルタイムに情報が伝わります。



アプリで確認「トリセツ」機能搭載!!

所有製品をアプリに登録しておけば、いつでもどこでも必要な情報を参照でき、取扱説明書を探す手間もありません。



アプリをダウンロードしたら



お客様情報入力

- お名前(カタカナで入力)
 - 電話番号(間の「-」無しで続けて入力)
- 以上の2項目を入力し、「確認」をタップ。確認画面の表示後「登録」をタップすると完了です。



プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了です。アプリをご利用いただけます。

機能 **ビデオ通話機能** \ 非接触で解決♪ /

トラブル箇所をテレビ電話で映しながらその場で対応するサービスです。コールセンターからもアプリ操作が可能ですので、面倒な操作ガイドも不要です。

機能 **解決&予防動画** \ ご自身で解決♪ /

入居者様ご自身の解決と予防を図ります。1つの動画が4.5秒と、見やすい動画時間となっており、すぐに閲覧いただけます。

動画 LINE UP	
◆鍵トラブル	13本
◆水トラブル	40本
◆電気トラブル	10本
◆外国人向け動画	46本
◆入居マナー動画	10本
◆ガストラブル	3本
◆お役立ち動画	91本

動画本数 200 件超!
多彩な LINE UP で
日常の「困った!」を網羅♪

アプリのダウンロードはこちらから

リビングリンク

Available on the iPhone

ANDROID APP ON Google Play

安心入居サポート利用規約 <https://alliance-system.net/livinglink/mamorocca.pdf>

〈スマホ用二次元コード〉

国内初のセキュリティサービス 近隣トラブル解決支援サービス

Mamorocca

ご利用
お問合せ
QRコード
[24時間受付]



●ご利用・お問合せ

平日10時～18時半
※土・日・祝・年末年始を除く。



0570-007-001

近年多発している近隣からの嫌がらせやストーカー行為などのトラブルについて専門窓口を設置しています。警察OBを中心とした専門相談員が、警察ではなかなか介入しづらい近隣トラブルの解決を支援します。更に、悪質で、継続的な嫌がらせや違法行為を理由として引越しを行う時に、転居先の契約にかかる転居費用などを負担します。(規約に基づく上限金額あり)



ストーカー被害

事件になる前段階での ストーカー被害に対応

ストーカーによる脅迫電話やメール、訪問などにより、安心して生活を送る事ができない場合、事件になる前段階から警察OBを中心とした専門相談員^{※1}が相談を承ります。



不法侵入

不法侵入被害などによる 生活への不安に対応

入居している住宅に不法侵入があった際、以後の生活を安心して過ごす事ができないと当社が転居の必要性を認めるときは、次の住宅の転居費用^{※2}を本サービスにて負担いたします。



近隣トラブル

近隣からの嫌がらせ・ 迷惑行為に対応

ささいな衝突が原因で、嫌がらせ行為が始まり、エスカレートしていく場合があります。「執拗な無言電話やドアベルを鳴らして逃げる」、「玄関に汚物や動物の死骸を置く」、「騒音で困らせる」など、警察では応じてくれないような場合でも、専門相談員^{※1}が親身に相談を承ります。

- 専門相談員^{※1}による近隣トラブルの相談窓口を設置いたします。
- 当社規定の転居費用(仲介手数料・引越し費用等)を当社で一定額を負担します。



- ※1 近隣トラブル時専門の警察OB等、当社が指定する専門スタッフで、解決に向け、相談サポートやシェルターも含む関連機関のご紹介を致します。
- ※2 当社が認定したトラブルを理由として、当社が指定した不動産会社及び引越会社を通じた転居費用に10万円を限度として当社が手配した業者へ支払います。(10万円を超える金額についてはお客様の負担となります。)

安心確認コール

安心確認コール利用者へ定期的にお電話を差し上げ、お電話にて安否確認後、ご家族や管理会社様へ都度メールにてご報告いたします。

定期的に安否確認!

こんにちは!!
こちらは「安心確認コール」です。
お元気ですか?



安心確認コールでは
以下の2択で安否確認を
行っております。

- ・元気ですか?
- ・あまり体調がすぐれないですか?

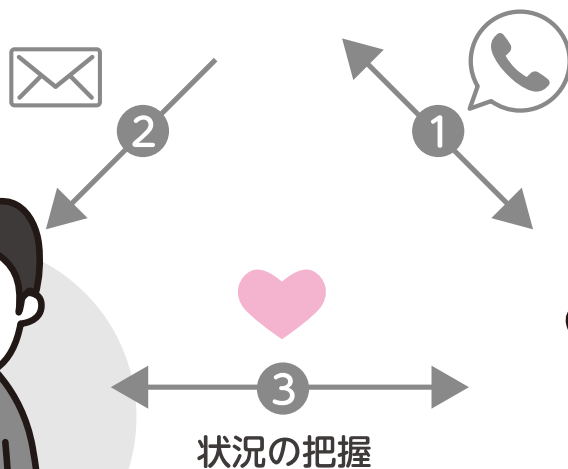
安心確認コール
TEL 050-3185-4877

ご家族も把握!

今日も
元気みたいだね!

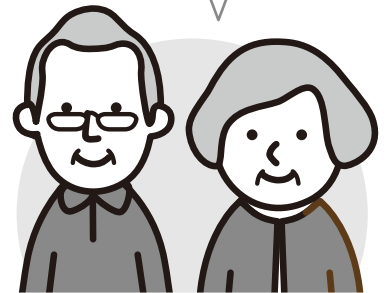


ご家族



安否報告!

今日も元気ですよ!!
いつもありがとう!!



入居者

システムコール：希望時間から30分おき最大3回

回数：週1日/希望曜日

時間：6時~18時の間でご希望の時間

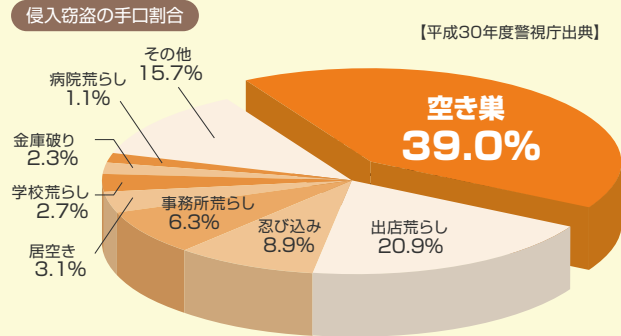
ご家族等へ報告：コールの結果が取れ次第都度メールにて報告

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！
 同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のために
再入居費用として一律10万円(税込)を負担!

※ご契約いただいた販売店から再入居が条件となります。
 ※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。 ※警察への被害届が必要になります。

再入居費用として **一律10万円(税込)** を
 ご負担いたします。



JBR NET

利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられます! 対象施設は **全国に8,000箇所以上!!**

<p>海外 パッケージツアー 最大 10%OFF</p> <p>割引補助サービスを利用してお得な旅に出よう!</p> <p>ベネフィットステーション パッケージツアーデスク</p>	<p>レンタカー 一般料金より最大 55%OFF</p> <p>全国店舗で1日料金を最大55%OFF!</p> <p>ニッポンレンタカー</p>	<p>映画 混雑無しの完全指定席でゆったり鑑賞できる映画館</p> <p>MOVIX 特別団体鑑賞券 大人1枚 ¥1,800 ¥1,300</p> <p>MOVIX (ムービックス)</p>	<p>グルメ 会員特典 電田ミックスプレゼント!!</p> <p>素材にこだわり、一枚一枚丁寧に手作りしています。</p> <p>ピザラ</p>	
<p>健康 【24時間】育児・仕事介護などのストレス相談受け付けます。</p> <p>24時間 365日 電話&メールで 相談無料</p> <p>24時間心と体の相談デスク</p>	<p>育児 「こころ・あたま・からだ」全部を使って思いぎり遊ぼう!</p> <p>クーポンで会員さま専用価格でご利用いただけるキッズポイントカード入会金100円が 無料!!</p> <p>ポーネランド 親子の室内あそび場・キドキド</p>	<p>ショッピング 日用品など、毎日使うものが安くてすぐ届くLOHACO!</p> <p>Web申込でプレジヤコース全席の 10%分の ベネボプレゼント</p> <p>LOHACO(ロハコ)</p>	<p>エステ 人が本来持っている「素肌」が自ら美しくなるうとする力」を引き出し、健康的な素肌に整える「TBC」のエステティック。</p> <p>各プラン 通常価格より 0%OFF</p> <p>エステティックTBC</p>	<p>介護 外出同行、見守り、お掃除、お食事等健康で安心な生活を送っていただけるようサポートいたします。</p> <p>Web申込で 2%分の ベネボプレゼント</p> <p>パソナライフケアのシルバーサポート「家ゴトコンシェルジュ」</p>

※上記の掲載内容は一部の対象施設です。※掲載内容は予告なく、変更及び終了する場合がございます。※掲載内容は2018年4月時点の情報です。

ご利用方法

優待割引情報サイト JBR NET!!

JBR NETは安心入居サポート会員様にご利用いただける、会員優待割引システムです。ご家族でのご旅行やカップルでのデートに是非ご利用下さい。

上記に掲載しているサービスはほんの一部です。詳しくはこちらから検索ください。

JBR NET



ご利用までの流れ

- STEP 1** **サイトへアクセスしてログイン**
 「JBRNET」を検索し、トップページが表示されたら、「氏名」「申込日」「生年月日」を入力し、ログインボタンをクリックします。
- STEP 2** **お好きなサービスや施設を選ぶ**
 豊富なサービスカテゴリから検索したり、日本地図からサービス内容を確認します
- STEP 3** **ネット上で予約か予約番号を受け取る**
 宿泊であればネット予約が可能で、映画館であれば予約番号を受け取り近くのコンビニで発券します。

●お取り扱い店印